

Trainingsziele

ERFOLGREICHES AUFTRETEN BEIM KUNDEN

Am Ende des Trainings

- ⊙ sind die Teilnehmer in der Lage, durch ihr Denken und eine klare positive Zielvorstellung ihre Ausstrahlung, Körperspannung und Energie im Kundengespräch deutlich zu steigern.
- ⊙ kennen die Teilnehmer die entscheidenden Voraussetzungen für eine erfolgreiche Kommunikation mit dem Kunden.
- ⊙ wissen die Teilnehmer, wie sie ihre Sprache und Körpersprache gezielt für ein erfolgreiches Auftreten beim Kunden einsetzen können.
- ⊙ haben die Teilnehmer ihre Möglichkeiten zu körperlicher und mentaler Präsenz erlebt und in Übungen verbessert.
- ⊙ sind die Teilnehmer in der Lage, Ihre positive Ausstrahlung beim Kunden durch ein entsprechendes äußeres Erscheinungsbild (Kleidung, Schuhe, Frisur etc.) zu unterstreichen.